PLA LGTBQIA+

IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBQIA+

AECV ASSOCIACIÓ ESPORTIVA CIUTAT VELLA

instal·lació esportiva municipal espai de mar

ESPAI RAVALO RA+

ÍNDEX DEL PLA LGTBQIA+

1. INTRODUCCIÓ
- Context i marc conceptual
- Metodologia i procés d'elaboració

2. MARC LEGAL
- Normativa Autonòmica
- Normativa Estatal
- Normativa Europea

3. OBJECTIUS DEL PLA
- Fomentar una cultura inclusiva i de respecte a la diversitat, implementar protocols d'actuació davant situacions de discriminació, sensibilitzar i capacitar l'equip tècnic i voluntariat, desenvolupar espais segurs i mecanismes de denuncia, establir aliances amb entitats especialitzades

4. ÀMBITS D'ACTUACIÓ
- Àmbit Esportiu
- Àmbit Laboral
- Àmbit Comunicatiu
- Àmbit Social i Comunitari

5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ
- Creació de la Comissió de Seguiment LGTBQIA+
- Creació d'indicadors d'avaluació
- Elaboració d'informes periòdics
- Mecanismes de revisió i actualització del pla

6. CONCLUSIONS
- Reptes i oportunitats en la implementació del pla
- Avaluació de l'impacte i proposta de millores
- Compromís amb la inclusió i la diversitat

7. EIX ENTRATÈGIC
- Objectus generals, àmbits d'actuació i accions del Pla LGTBQIA+

8. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

9. RECURSOS I SERVEIS D'ATENCIÓ LGTBQIA+

10. GLOSSARI CONCEPTUAL LGTBQIA+

1. INTRODUCCIÓ. Context i propòsit del Pla LGTBQIA+: Compromís amb la inclusió i la diversitat

El Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella sorgeix amb l'objectiu de garantir un entorn segur, inclusiu i respectuós per a totes les persones que formen part de l'entitat, independentment de la seva orientació sexual, identitat o expressió de gènere. Aquest document constitueix un compromís ferm per part de l'entitat en la lluita contra qualsevol forma de discriminació i en la promoció de polítiques inclusives que assegurin la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. Des de l'Associació Esportiva Ciutat Vella, treballem amb l'objectiu d'integrar la perspectiva de gènere i la garantia dels drets de les persones LGTBQIA+ en totes les nostres accions, més enllà del compliment normatiu. La nostra intervenció es fonamenta en accions que afavoreixen la inclusió, la diversitat i la coresponsabilitat en l'àmbit esportiu i comunitari.

Ens centrem en impulsar espais segurs i inclusius que promoguin la pràctica esportiva lliure d'estereotips i violències, amb una especial atenció a la participació femenina i a la integració de col·lectius vulnerabilitzats. En aquesta línia, desenvolupem accions per al personal, implementem mesures per garantir la presència femenina i LGTBQIA+ en la nostra estructura organitzativa i fomentem el vincle amb altres entitats del barri per crear xarxes de suport i apoderament comunitari.

Aquest pla té com a finalitat establir les línies d'actuació que guiaran les accions de l'entitat en els propers anys. Els objectius es centren en fomentar una cultura de respecte a la diversitat, sensibilitzar i formar el personal i les persones usuàries, establir protocols d'actuació davant situacions d'assetjament o discriminació i desenvolupar accions concretes per a la visibilització del col·lectiu LGTBQIA+ en l'àmbit esportiu, laboral i comunitari.

Per a l'elaboració d'aquest pla, s'han tingut en compte experiències prèvies, bones pràctiques d'altres entitats similars i els marcs normatius vigents tant a nivell estatal com autonòmic. Així mateix, s'ha buscat involucrar tots els agents implicats a l'entitat per garantir que el pla sigui representatiu i ajustat a les necessitats detectades.

Volem que sigui una eina útil, no es pretén ser només un document, sinó una metodologia de treball viva, aterrada a la realitat, participada, qüestionada, reflexionada i sentida. D'aquí, volem que sorgeixi una Comissió en la qual es constitueix un espai de treball col·laboratiu amb l'objectiu d'incidir en al reflexió sobre l'acompanyament de les persones LGTBQIA+, repensant els models d'intervenció, les creences i estereotips en espais que poden esdevenir hostils conscient o inconscientment a les persones ateses.

A nivel coneptual, podriem orientar les linies d'actuaocó de l'entiat en els seguents eixos:

- Creació d'espais segurs i inclusius on es promou la pràctica esportiva i l'activitat física lliure d'estereotips i violències de gènere. Aquestes iniciatives no només es centren en la pràctica esportiva, sinó també en l'apoderament de les dones en àmbits laborals i legals, connectant-les amb recursos del barri i entitats col·laboradores.

- Impuls de franges horàries d'activitats no mixtes per afavorir la inclusió i el confort de dones que es troben en situació de vulnerabilitat o que volen accedir a espais esportius.

- Acompanyament i suport a dones amb infants a càrrec, facilitant el seu accés a beques escolars, programes de suport legal i formació laboral, reforçant així la seva autonomia.

- Accions formatives en matèria d'igualtat i diversitat dirigides a tot el personal de l'entitat, assegurant que tots els membres del nostre equip puguin actuar com a agents de canvi i promoure una cultura inclusiva i respectuosa.

- Polítiques per a la representació femenina i LGTBQIA+ en els equips de coordinació i direcció, amb l'objectiu de garantir una estructura organitzativa diversa i equitativa.

- Incorporar la perspectiva LGTBQIA+ en les diferents àrees d'actuació de l'entitat.

- Promoció del llenguatge inclusiu en totes les comunicacions internes i externes de l'entitat, assegurant que la nostra narrativa reflecteixi la diversitat i fomenti la igualtat.

- Combatre activament la discriminació per raó d'orientació sexual i identitat de gènere.

- Fomentar la visibilitat del col·lectiu LGTBQIA+.

- Implementació de protocols d'actuació davant situacions de discriminació, assetjament sexual i violència de gènere, garantint una resposta efectiva i respectuosa amb les persones afectades.

Aquestes accions no només responen a un compromís amb la normativa vigent, sinó que constitueixen un pilar de la nostra actuació com a entitat arrelada al barri del Raval, un territori amb necessitats socioeconòmiques i culturals diverses, on treballem amb altres entitats socials per generar impactes reals i sostenibles en la comunitat.

Ens mantenim ferms en la nostra aposta per continuar desenvolupant projectes que promoguin la igualtat i la coresponsabilitat de gènere, implementant mesures positives i accions compensatòries que contribueixin a garantir una igualtat efectiva i substantiva per a totes les persones.

En quant al marc conceptual del Pla LGTBQIA+ l'Associació Esportiva Ciutat Vella, aquest s'emmarca dins d'una perspectiva de gènere i feminista que busca superar les concepcions binàries i heterosexuals tradicionals, alhora que integra una mirada interseccional per abordar les diverses formes de discriminació que afecten les persones LGTBQIA+.

El concepte de diversitat afectiva-sexual i de gènere planteja una realitat dinàmica, fluida i heterogènia que s'allunya de les classificacions rígides basades en el sexe assignat al naixement. En aquest sentit, el Pla LGTBQIA+ incorpora una anàlisi que transcendeix el binomi home-dona i es centra en quatre dimensions fonamentals: sexe, identitat, expressió de gènere i orientació afectiva-sexual. Aquest enfocament és especialment rellevant per evidenciar les estructures de poder patriarcals que perpetuen les desigualtats de gènere i sexualitat, alhora que facilita una comprensió més complexa i inclusiva de la realitat LGTBQIA+.

El terme LGTBQIA+ és una construcció social que agrupa realitats i experiències diverses. Les sigles fan referència a lesbianes, gais, bisexuals, trans, intersexuals i queer, però el signe "+" permet incorporar altres identitats i expressions que no encaixen en les categories convencionals. No obstant això, l'ús d'aquest terme no pretén homogeneïtzar experiències, sinó reconèixer la pluralitat i la diversitat com a valors fonamentals per combatre les estructures d'opressió.

L'enfocament interseccional, adoptat pel Pla, permet visibilitzar com les diferents formes de discriminació es creuen i s'intensifiquen en funció de l'edat, la raça, l'origen cultural, la classe social o la diversitat funcional. D'aquesta manera, s'evidencia que les persones LGTBQIA+ no viuen la discriminació de manera uniforme, sinó que les seves experiències es configuren a partir de la interacció entre diversos eixos d'opressió.

En termes de polítiques públiques, el Pla LGTBQIA+ s'insereix en el context normatiu català, estatal i internacional. Destaquen especialment la Llei 11/2014 del Parlament de Catalunya, que garanteix els drets de les persones LGTBQIA+ i persegueix la seva no discriminació, així com la Llei 3/2007 de l'Estat espanyol, que regula la rectificació registral del sexe per a persones trans. A nivell internacional, instruments com la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea o les Resolucions de Nacions Unides sobre orientació sexual i identitat de gènere serveixen com a marc de referència.

La masculinitat també esdevé un element central en l'anàlisi del Pla. Des d'una perspectiva feminista, es qüestionen les construccions hegemòniques de la masculinitat, entesa com un conjunt de normes i rols socials associats a l'home heterosexual, blanc i cisgènere. Aquest sistema perpetua estructures de dominació i relega a la perifèria totes aquelles identitats i expressions que s'allunyen del model normatiu. En aquest sentit, el

Pla LGTBQIA+ no només pretén visibilitzar les masculinitats no normatives, sinó també fomentar espais on aquestes puguin expressar-se lliurement i sense repressió.

Per tal de garantir una implementació efectiva de les polítiques LGTBQIA+ a l'Alt Empordà, es considera essencial la formació dels professionals i la creació d'espais segurs per a les persones LGTBQIA+. Aquestes accions esdevenen claus per combatre la LGTBQIA+ Qfòbia, l'assetjament i la invisibilització, així com per fomentar una cultura de respecte, igualtat i diversitat.

En l'àmbit esportiu i de lleure, aquest enfocament esdevé especialment rellevant per trencar amb les normatives de gènere tradicionals que sovint impregnen aquests espais. Promoure espais esportius inclusius implica garantir que les persones LGTBQIA+ puguin participar i expressar-se lliurement, sense por a la discriminació o a l'assetjament. Així mateix, esdevé fonamental treballar per una representació positiva i diversa de cossos i identitats, afavorint activitats on es valori la diversitat i es fomenti el respecte mutu. Aquesta perspectiva no només beneficia les persones LGTBQIA+, sinó que contribueix a la creació d'entorns més respectuosos i empàtics per a tota la ciutadania.

En síntesi, el marc conceptual del Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella es construeix des d'una mirada integral i interseccional, reconeixent la diversitat de les experiències i les identitats afectives-sexuals i de gènere. Es tracta d'un enfocament que aposta per la construcció d'una societat més justa i inclusiva, on totes les persones, independentment de la seva identitat, expressió o orientació, puguin viure amb plenitud i dignitat.

2. MARC LEGAL. Visió global del marc normatiu per a la protecció dels drets LGTBQIA+

En els darrers anys, el marc legal LGTBQIA+ ha experimentat un avenç significatiu tant a nivell autonòmic, estatal com europeu. Aquesta evolució normativa s'emmarca en la necessitat de garantir els drets fonamentals de les persones LGTBQIA+ i erradicar qualsevol forma de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere. A Catalunya, la Llei 11/2014 es va consolidar com una de les primeres normatives pioneres en l'àmbit estatal, establint un conjunt de mesures específiques per protegir els drets del col·lectiu LGTBQIA+ i sancionar conductes discriminatòries. Aquesta llei, que s'ha complementat amb altres instruments legals, ha permès implementar protocols específics d'atenció integral a persones transgènere i

desenvolupar plans específics d'actuació com el Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella.

A nivell estatal, la Llei Trans i de Drets LGTBQIA+ aprovada el 2023 ha suposat un nou impuls en la lluita contra la discriminació i l'ampliació de drets, especialment en matèria de reconeixement de la identitat de gènere i mesures de protecció integral per a persones trans. A més, el Codi Penal espanyol incorpora agreujants per delictes motivats per l'orientació sexual i la identitat de gènere, reforçant el marc sancionador en casos de violència i odi.

En l'àmbit europeu, la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea i les directives comunitàries com la Directiva 2000/78/CE i la Directiva 2012/29/UE configuren un marc sòlid de protecció contra la discriminació, establint criteris mínims per a la protecció de les persones LGTBQIA+ en tots els Estats membres.

En aquest context, el present apartat ofereix una visió estructurada del marc legal vigent, diferenciant entre normativa autonòmica, estatal i europea, amb especial èmfasi en les lleis més rellevants i les seves respectives disposicions. A continuació, es desglossen les normatives més destacades que configuren l'actual marc de protecció i defensa dels drets LGTBQIA+.

En els darrers anys, s'ha evidenciat un augment en l'harmonització de les normatives internacionals i europees amb les legislacions estatals i autonòmiques, posant un èmfasi especial en la protecció integral de les persones LGTBQIA+. Aquesta convergència normativa ha permès l'establiment de protocols específics d'actuació davant situacions de discriminació, l'ampliació dels drets de les persones transgènere i el reforç de les mesures de prevenció i sanció de delictes d'odi. A més, es constata una tendència creixent cap a la incorporació de la perspectiva interseccional, que permet abordar les diferents formes de discriminació de manera integrada, atenent a factors com l'orientació sexual, el gènere, l'origen ètnic o la diversitat funcional.

El Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella s'emmarca en el context normatiu vigent a nivell estatal, autonòmic i europeu. Aquestes normatives són fonamentals per establir les bases legals i els drets de les persones LGTBQIA+ en tots els àmbits, especialment en l'àmbit laboral i esportiu. A continuació, es detallen les principals normatives de referència:

A. NORMATIVA AUTONÒMICA

- Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a eradicar la LGTBQIA+ -fòbia. Aquesta llei estableix mesures específiques contra la discriminació, inclou protocols d'atenció a persones transgènere i estableix sancions per actes discriminatoris.
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre dones i homes. Aquesta llei incorpora una visió interseccional i posa èmfasi en la promoció de la igualtat de gènere i el reconeixement dels drets LGTBQIA+.

B. NORMATIVA ESTATAL

- Llei 13/2005, d'1 de juliol, que permet el matrimoni entre persones del mateix sexe.
- Llei 14/2006, de 26 de maig, sobre tècniques de reproducció assistida. Aquesta llei garanteix el dret a la reproducció assistida per a dones lesbianes.
- Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones transsexuals.
- Llei 62/2003, de 30 de desembre, que regula la igualtat de tracte i la no-discriminació laboral per raó d'orientació sexual.
- Llei Orgànica 10/1995, del Codi Penal, que incorpora agreujants per delictes motivats per l'orientació sexual de la víctima.
- Llei 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, que inclou mesures específiques per a persones LGTBQIA+.
- Llei 4/2023, Llei Trans i de Drets LGTBQIA+ , aprovada el 2023, que amplia els drets de les persones transgènere i reforça les mesures contra la discriminació per orientació sexual i identitat de gènere.

C. NORMATIVA EUROPEA

- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea (2000), especialment l'article 21, que prohibeix qualsevol forma de discriminació per raó d'orientació sexual.
- Directiva 2000/78/CE, que estableix un marc general per a la igualtat de tracte en l'ocupació i la feina, prohibint la discriminació per orientació sexual.
- Directiva 2012/29/UE, que estableix normes mínimes sobre els drets, suport i protecció de les víctimes de delictes, incloent-hi les persones LGTBQIA+.
- Resolució del Parlament Europeu de 2021 sobre els drets LGTBQIA+ a la Unió Europea, que insta els Estats membres a garantir la protecció contra la discriminació i violència per raó d'orientació sexual i identitat de gènere.

3. OBJECTIUS DEL PLA. Objectius estratègics per a la implementació de mesures inclusives

Els objectius del Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella es defineixen a partir d'una anàlisi exhaustiva de les necessitats detectades i de les bones pràctiques implementades en altres entitats similars. Es plantegen des d'una perspectiva integral, amb accions que abasten diferents àmbits d'actuació per garantir la igualtat de tracte i oportunitats per a totes les persones LGTBQIA+ dins de l'entitat. Crear un entorn inclusiu, segur i respectuós per a totes les persones, independentment de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, és el principal objectiu general, mentre que els objectius específics es centren a garantir la inclusió de la perspectiva LGTBQIA+ en totes les àrees de l'Associació, des de les activitats esportives

fins a la comunicació institucional, desenvolupar accions formatives i de sensibilització per promoure la visibilitat i el respecte a la diversitat afectiva-sexual i de gènere, crear protocols d'actuació per prevenir i abordar situacions de discriminació o violència per motiu d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, fomentar l'associacionisme i la creació d'espais segurs on les persones LGTBQIA+ puguin expressar-se lliurement i trobar suport, promoure activitats que visibilitzin la diversitat LGTBQIA+ i que contribueixin a trencar estereotips de gènere en l'àmbit esportiu, establir col·laboracions amb altres entitats i organitzacions per impulsar accions conjuntes de suport i empoderament de les persones LGTBQIA+ i implementar mecanismes d'avaluació i seguiment per mesurar l'impacte de les accions desenvolupades i ajustar-les segons les necessitats emergents.

Fomentar una cultura inclusiva i de respecte a la diversitat sexual i de gènere

- Desenvolupar materials formatius sobre diversitat sexual i de gènere per a tot el personal, tant tècnic com administratiu.

    - Elaborar guies pràctiques que incloguin exemples concrets de situacions quotidianes per tal de promoure la comprensió de les diferents identitats de gènere i orientacions sexuals.

    - Realitzar formacions periòdiques per garantir l'actualització dels coneixements en matèria de diversitat sexual i de gènere, amb sessions específiques per a cada departament.

    - Crear materials audiovisuals (vídeos, infografies) per facilitar l'aprenentatge i assegurar una difusió més àmplia dels continguts.

- Implementar campanyes de sensibilització sobre els drets del col·lectiu LGTBQIA+ en col·laboració amb entitats especialitzades.

    - Organitzar tallers i jornades temàtiques obertes tant a personal intern com a persones usuàries, amb la participació d'entitats expertes en diversitat sexual i de gènere.

    - Dissenyar una campanya anual de conscienciació en xarxes socials i espais comuns de l'entitat amb missatges que promoguin el respecte i la inclusió del col·lectiu LGTBQIA+.

    - Crear una comissió de seguiment per avaluar l'impacte de les campanyes i incorporar millores en les accions futures.

- Incorporar la perspectiva de gènere i diversitat en totes les activitats i comunicacions de l'entitat.

- Revisar els materials de comunicació (cartells, fullets, webs) per assegurar que utilitzen un llenguatge inclusiu i respectuós amb totes les identitats.

- Establir protocols d'actuació per prevenir i gestionar possibles situacions de discriminació o assetjament per motius de gènere o orientació sexual.

- Adaptar les activitats esportives i lúdiques per garantir que siguin inclusives i accessibles per a persones de diferents identitats de gènere, creant espais segurs per a la seva participació.

Eradicar qualsevol tipus de discriminació o violència contra persones LGTBQIA+

- Crear un protocol específic per a la prevenció i gestió d'incidents d'assetjament o violència per motius d'orientació sexual o identitat de gènere.

    - Redactar un protocol d'actuació clar i detallat que inclogui mesures preventives, procediments de denúncia i intervenció immediata, amb indicacions específiques per a cada tipus d'incident.

    - Formar un equip de referents interns especialitzats en la gestió d'incidents de discriminació i assetjament, que rebran formació contínua en matèria de violència per motius d'orientació sexual o identitat de gènere.

    - Assegurar la difusió del protocol a través de sessions informatives, cartells i comunicacions internes per garantir que tot el personal conegui els seus drets i els passos a seguir en cas de detectar o patir un incident.

- Establir un canal de denúncia confidencial per a les persones que pateixin situacions de discriminació o assetjament.

    - Crear una bústia virtual confidencial gestionada per professionals formats en intervenció en casos d'assetjament, garantint la protecció de la identitat de les persones denunciants.

    - Implementar un sistema d'atenció presencial amb un referent de confiança que asseguri l'acompanyament i el suport psicològic i legal en tot el procés de denúncia.

    - Realitzar una revisió periòdica del canal de denúncia per assegurar-ne l'eficàcia i detectar possibles millores en la gestió dels casos.

- Desenvolupar accions formatives sobre assetjament per motius LGTBQIA+ per a tot el personal.

    - Organitzar tallers pràctics sobre identificació de conductes d'assetjament i microagressions relacionades amb l'orientació sexual o identitat de gènere.

- Realitzar simulacions i dinàmiques de grup per capacitar el personal en la gestió d'incidents d'assetjament, fomentant una resposta ràpida i efectiva davant d'aquestes situacions.

- Integrar un mòdul específic sobre assetjament LGTBQIA+ en els plans de formació anuals de l'entitat, assegurant la continuïtat i actualització dels continguts.

Sensibilitzar, formar i capacitar l'equip tècnic, personal laboral, voluntariat i usuaris

- Realitzar tallers anuals sobre diversitat afectiva-sexual i identitat de gènere, amb especial èmfasi en les realitats trans.

    - Dissenyar programes formatius que abordi temàtiques com la transició de gènere, els processos d'afirmació identitària i els drets de les persones trans en l'àmbit esportiu i laboral.

    - Convidar persones referents del col·lectiu LGTBQIA+ per impartir xerrades i compartir les seves experiències, creant espais de diàleg per afavorir la comprensió i empatia cap a la diversitat.

    - Desenvolupar materials didàctics (vídeos, guies visuals, infografies) que expliquin conceptes clau com el deadnaming, la transfòbia i l'ús correcte dels pronoms, assegurant la seva difusió entre tots els membres de l'entitat.

- Impartir sessions de formació obligatòria per a coordinadors, entrenadors i equips tècnics, enfocades a la inclusió i respecte a la diversitat.

    - Realitzar una formació inicial obligatòria sobre gestió de la diversitat i resolució de conflictes derivats de situacions de discriminació per motius d'identitat de gènere o orientació sexual.

    - Programar sessions trimestrals de seguiment per avaluar els avenços i detectar necessitats formatives addicionals, garantint una formació contínua i actualitzada.

    - Incloure continguts específics sobre la gestió d'equips mixtos, el respecte a la intimitat en espais compartits i la prevenció d'actituds i comentaris discriminatoris.

- Crear una guia de bones pràctiques per a la gestió d'equips mixtos i inclusius.

    - Elaborar un document pràctic que reculli pautes per a la inclusió de persones trans en espais esportius, assegurant que es respectin les seves necessitats i drets.

- Proporcionar recomanacions per a la gestió d'espais comuns (vestidors, lavabos, sales d'entrenament) des d'una perspectiva inclusiva, evitant situacions de vulnerabilitat o exposició per a les persones trans.

- Establir protocols per al tractament d'incidents derivats de conductes o comentaris discriminatoris, amb pautes clares per a la mediació i resolució de conflictes.

Desenvolupar protocols específics per garantir espais segurs i mecanismes de denúncia eficaços

- Establir un protocol d'actuació en cas d'assetjament LGTBQIA+ amb mesures de protecció per a la persona denunciant.

    - Redactar un document estructurat que defineixi els passos a seguir davant d'un incident d'assetjament per motius d'orientació sexual o identitat de gènere, incloent-hi procediments específics per a cada tipus de situació (verbals, físiques, psicològiques).

    - Assegurar que el protocol contempli mesures de protecció per a la persona denunciant, com ara la confidencialitat absoluta, el suport psicològic immediat i la possibilitat de sol·licitar un canvi temporal d'ubicació o funció.

    - Establir terminis clars per a la resolució de les denúncies i sancions proporcionals a la gravetat de les conductes denunciades, garantint la transparència i l'equitat en la gestió dels casos.

- Implementar un sistema de seguiment de les denúncies i incidències relacionades amb LGTBQIA+ -fòbia.

    - Crear una base de dades interna per al registre i seguiment de totes les denúncies, assegurant la protecció de les dades personals de les persones afectades i mantenint un estricte control d'accés.

    - Realitzar informes periòdics sobre els casos registrats, analitzant-ne la tipologia, l'evolució i les mesures adoptades, amb l'objectiu de detectar patrons recurrents i implementar millores en el protocol d'actuació.

    - Programar reunions mensuals amb l'equip de gestió per revisar els casos en curs i garantir que es compleixin els terminis establerts i les mesures de protecció acordades.

- Crear un equip de mediació i suport per a les persones que pateixin discriminació dins de l'entitat.

    - Seleccionar persones formades en mediació i resolució de conflictes, assegurant que almenys una persona de l'equip tingui experiència en intervenció en casos de violència o assetjament LGTBQIA+.

- Oferir formació específica sobre comunicació assertiva, gestió emocional i suport a víctimes d'assetjament per garantir una intervenció eficaç i empàtica.

- Establir un sistema de derivació a serveis externs especialitzats (assessorament legal, suport psicològic) en cas que la persona afectada requereixi assistència addicional.

Establir aliances amb entitats especialitzades i participar en xarxes locals i nacionals

- Signar convenis de col·laboració amb entitats locals que treballen en la defensa dels drets LGTBQIA+.

    - Identificar organitzacions de referència en l'àmbit local i autonòmic que ofereixin suport jurídic, psicològic o social a persones LGTBQIA+, establint acords per facilitar-ne l'accés a les persones usuàries de l'Associació Esportiva Ciutat Vella.

    - Formalitzar convenis de col·laboració amb centres educatius, entitats esportives i associacions culturals per desenvolupar activitats conjuntes que promoguin la inclusió i visibilització del col·lectiu LGTBQIA+.

    - Crear un calendari anual d'activitats i campanyes conjuntes amb aquestes entitats, amb especial èmfasi en dates rellevants com el Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Transfòbia i la Bifòbia (17 de maig) o el Dia de l'Orgull LGTBQIA+ (28 de juny).

- Participar en jornades formatives organitzades per institucions públiques i entitats especialitzades.

    - Promoure la participació activa del personal tècnic i administratiu en congressos, tallers i seminaris centrats en la defensa dels drets LGTBQIA+, amb l'objectiu de mantenir-se actualitzats sobre bones pràctiques i noves normatives.

    - Oferir espais dins de l'entitat per acollir activitats formatives externes, convertint-se en un referent local en la promoció de la inclusió i la diversitat.

    - Facilitar l'accés a formacions en línia sobre drets LGTBQIA+ per garantir la participació del voluntariat i altres col·lectius que no puguin assistir presencialment a les jornades.

- Integrar l'Associació Esportiva Ciutat Vella en xarxes de suport al col·lectiu LGTBQIA+per promoure accions conjuntes.

- Sol·licitar la incorporació a xarxes locals i nacionals d'entitats LGTBQIA+ per establir sinergies, compartir recursos i desenvolupar projectes conjunts.

- Participar en reunions i trobades d'aquestes xarxes per contribuir amb l'experiència de l'entitat en l'àmbit esportiu i comunitari, afavorint l'intercanvi de coneixements i pràctiques inclusives.

- Promoure l'organització d'una trobada anual de les entitats col·laboradores per avaluar els resultats de les accions implementades i definir noves línies estratègiques.

4. ÀMBITS D'ACTUACIÓ. Àrees clau per a la implementació del Pla LGTBQIA+

El Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella s'articula en diversos àmbits d'actuació per assegurar una implementació integral i transversal de les mesures proposades. A continuació, es detalla cadascun dels àmbits:

4.1. ÀMBIT ESPORTIU

L'esport és un espai fonamental per a la socialització i el creixement personal, però també pot esdevenir un espai hostil per a les persones LGTBQIA+ si no s'implementen polítiques inclusives. Per aquest motiu, es proposen les següents accions:

- **Protocol de participació inclusiva:**
    - ✓ Desenvolupar un protocol que garanteixi que qualsevol persona, independentment de la seva identitat o expressió de gènere, pugui participar en les activitats esportives sense discriminació.

- ✓ Aquest protocol inclourà accions específiques per a la integració de persones trans en les categories esportives, assegurant la seva participació segons la seva identitat de gènere.

- **Formació per a entrenadors/es i personal tècnic:**
  - Impartir tallers formatius obligatoris per a entrenadors/es i monitors/es sobre diversitat sexual i de gènere, amb especial èmfasi en la prevenció de l'assetjament LGTBQIA+.
  - Crear un manual de bones pràctiques per a la gestió d'equips mixtos i inclusius.
- **Campanyes de sensibilització:**
  - Organitzar jornades esportives temàtiques amb motiu del Dia Internacional contra la LGTBQIA+ -fòbia (17 de maig) i altres dates significatives per al col·lectiu.
  - Col·laborar amb esportistes LGTBQIA+ per promoure referents positius dins del món esportiu.
- **Espais segurs i inclusius:**
  - Revisar els espais esportius per garantir que els vestidors i instal·lacions siguin accessibles i segurs per a persones trans i no binàries.
  - Crear espais de suport i assessorament per a joves esportistes LGTBQIA+ que pateixin assetjament o discriminació.

4.2. ÀMBIT LABORAL

En l'àmbit laboral, l'Associació Esportiva Ciutat Vella es compromet a garantir la igualtat d'oportunitats i a implementar polítiques inclusives per al personal LGTBQIA+. Les accions previstes són:

- **Política de no discriminació:**
  - Incloure explícitament la prohibició de qualsevol tipus de discriminació per orientació sexual o identitat de gènere en el Reglament Intern.
  - Garantir que les ofertes de feina siguin redactades en un llenguatge inclusiu i lliure de biaixos discriminatoris.
- **Protocol contra l'assetjament:**
  - Desenvolupar un protocol específic per a la prevenció i actuació davant situacions d'assetjament per motius LGTBQIA+, establint mesures de protecció per a les persones denunciants.
  - Formar un equip de referència que rebi formació especialitzada per gestionar aquests casos.

- **Accions de sensibilització:**
    - Impartir formacions anuals obligatòries per a tot el personal, centrades en la diversitat afectiva-sexual, el respecte a les identitats de gènere i la gestió de conflictes.
    - Crear una guia de comunicació inclusiva amb recomanacions per evitar llenguatge sexista o homòfob.

4.3. ÀMBIT COMUNICATIU

La comunicació és una eina clau per visibilitzar el compromís de l'entitat amb la diversitat. En aquest sentit, es plantegen les següents accions:

- **Guia de comunicació inclusiva:**
    - Redactar una guia per a tot el personal sobre l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori.
    - Incorporar recomanacions per a la gestió de xarxes socials i comunicacions internes, assegurant que els missatges siguin respectuosos amb totes les identitats de gènere.
- **Campanyes de sensibilització:**
    - Desenvolupar campanyes anuals centrades en temes com la visibilització de les persones trans en l'esport, la lluita contra l'assetjament escolar o el suport a joves LGTBQIA+.
    - Utilitzar testimonis de persones LGTBQIA+ vinculades a l'entitat per fomentar el respecte a la diversitat.
- **Accions de visibilització:**
    - Participar activament en diades commemoratives com el 28 de juny (Dia Internacional de l'Orgull LGTBQIA+), 17 de maig (Dia Internacional contra la LGTBQIA+ -fòbia) i 31 de març (Dia Internacional de la Visibilitat Trans).
    - Crear materials audiovisuals i gràfics que visibilitzin el compromís de l'entitat amb els drets LGTBQIA+.

4.4. ÀMBIT SOCIAL I COMUNITARI

L'Associació Esportiva Ciutat Vella es posiciona com a entitat referent en la defensa dels drets LGTBQIA+ en l'àmbit comunitari. Les accions previstes són:

- **Espais de trobada i suport:**
    - Crear un espai estable de trobada per a persones LGTBQIA+ dins de l'entitat, on es puguin organitzar activitats, tallers i grups de suport.
    - Oferir assessorament psicològic i emocional a persones que pateixin discriminació o assetjament.

- **Educació i formació:**
    - Desenvolupar programes d'educació no formal dirigits a joves sobre diversitat afectiva-sexual, identitat i expressió de gènere.
    - Realitzar tallers sobre coeducació i prevenció de la LGTBQIA+ -fòbia en col·laboració amb escoles i centres cívics.
- **Col·laboracions amb entitats externes:**
    - Establir aliances amb organitzacions LGTBQIA+ del territori per dur a terme activitats conjuntes.
    - Participar en projectes d'investigació i recollida de dades sobre la situació del col·lectiu LGTBQIA+ en l'àmbit esportiu.

5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ. Estratègies de control i millora contínua de les accions implementades

El seguiment i avaluació del Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella es conceben com un procés continu que permetrà mesurar l'eficàcia de les accions implementades, detectar possibles mancances i ajustar les estratègies d'intervenció per garantir el compliment dels objectius establerts. Aquest sistema integrat de seguiment es basa en la recopilació sistemàtica de dades, l'anàlisi periòdica dels resultats i la presa de decisions basades en evidències per tal de millorar la qualitat i impacte de les accions desenvolupades. A més, es promourà una gestió transparent i participativa que permetrà a tots els membres de l'entitat implicar-se en el procés d'avaluació i contribuir amb propostes de millora contínua.

Per garantir l'eficàcia del Pla LGTBQIA+ i assegurar que totes les mesures implementades compleixen els objectius establerts, es crearà un sistema de seguiment i avaluació continuada. Aquest sistema permetrà detectar possibles mancances, introduir ajustos i millorar les accions d'acord amb les necessitats detectades. Les accions específiques en aquest àmbit són:

Creació de la Comissió de Seguiment LGTBQIA+

La creació d'un òrgan específic de seguiment permetrà supervisar de manera permanent les accions implementades en el marc del Pla LGTBQIA+, garantint una comunicació fluida entre tots els actors implicats. La Comissió de Seguiment LGTBQIA+ estarà formada per representants de la direcció, personal tècnic, esportistes i membres del col·lectiu LGTBQIA+, amb l'objectiu d'assegurar una visió global i diversa sobre els avenços i dificultats del pla. Aquest òrgan tindrà com a funcions principals la revisió periòdica del grau de compliment de les accions previstes, recollir i analitzar les denúncies o incidències relacionades amb assetjament o discriminació i proposar mesures correctores que contribueixin a millorar els resultats obtinguts. A més, la comissió actuarà com un canal de comunicació permanent amb la direcció de l'entitat, assegurant la seva implicació activa en la implementació del pla i facilitant la transmissió d'informació sobre l'estat de les accions. Així mateix, es promouran reunions mensuals per analitzar els avenços registrats, discutir els casos reportats i definir accions de millora, fomentant un procés obert, participatiu i basat en l'evidència.

Creació d'indicadors d'avaluació

Per tal de mesurar l'impacte de les accions implementades i garantir una avaluació objectiva dels resultats, es desenvoluparan indicadors específics que permetin quantificar tant els resultats numèrics com els canvis qualitatius generats per les diferents intervencions. Els indicadors s'agrupen en diferents àmbits: el nombre de denúncies per assetjament LGTBQIA+, que permetrà identificar l'eficàcia del protocol d'intervenció i la capacitat de resposta de l'entitat davant de situacions de discriminació; el grau de satisfacció del personal i de les persones usuàries respecte a les mesures implementades, mesurat a través d'enquestes periòdiques que permetin detectar mancances i àrees de millora; el nombre de persones formades en diversitat i inclusió, amb l'objectiu d'avaluar l'abast i impacte de les accions formatives desenvolupades; i el nombre d'activitats organitzades en col·laboració amb entitats LGTBQIA+, amb la finalitat de fomentar l'articulació de xarxes i sinergies entre organitzacions del territori. Aquests indicadors seran revisats semestralment per la comissió, que s'encarregarà de recollir, analitzar i interpretar les dades obtingudes, garantint un accés permanent a informació actualitzada i rellevant per a la presa de decisions estratègiques.

Elaboració d'informes periòdics

L'elaboració d'informes periòdics es concep com una eina clau per sistematitzar els resultats obtinguts i comunicar de manera efectiva els avenços assolits en el marc del Pla LGTBQIA+. Es redactaran informes trimestrals i anuals que recolliran els resultats de les accions implementades, incloent-hi una anàlisi exhaustiva dels indicadors establerts i una valoració qualitativa dels impactes generats. Els informes trimestrals permetran un seguiment continuat i l'adopció de mesures correctores en cas que es detectin desviacions significatives respecte als objectius inicials, mentre que els informes anuals esdevindran un document integrador que recollirà els resultats assolits al llarg de tot el període i inclourà recomanacions per a l'any següent. Aquests informes seran accessibles per a tots els membres de l'entitat i es presentaran en sessions obertes a la participació del personal i les persones usuàries, fomentant la transparència i la rendició de comptes. A més, es difondran entre les entitats col·laboradores i institucions externes com a mostra del compromís de l'Associació Esportiva Ciutat Vella

amb els drets LGTBQIA+, consolidant la seva posició com a referent en matèria de diversitat i inclusió.

Mecanismes de revisió i actualització del pla

Amb l'objectiu d'assegurar que el Pla LGTBQIA+ s'adapti a les noves normatives, necessitats detectades o suggeriments aportats per la comissió, es definiran mecanismes de revisió i actualització que permetin mantenir la seva vigència i efectivitat. El Pla LGTBQIA+ es revisarà anualment, coincidint amb la redacció de l'informe anual, i es convocarà una reunió general amb tots els membres de l'entitat per presentar els resultats obtinguts, exposar les propostes de millora i recollir les aportacions dels participants. Aquest procés de revisió es concep com un espai per a la reflexió conjunta sobre l'eficàcia de les accions implementades, la identificació de noves necessitats i la proposta d'ajustaments que permetin corregir possibles desviacions. Les modificacions aprovades hauran de ser ratificades per la direcció, que vetllarà per la seva coherència amb els objectius generals del pla i assegurarà els recursos necessaris per a la seva execució. Així mateix, es crearà un espai de consulta permanent on les persones usuàries i el personal puguin suggerir millores, denunciar possibles incidències o proposar accions concretes per reforçar el compromís de l'entitat amb la diversitat i la inclusió.

6. CONCLUSIONS. Reflexions finals i reptes futurs

El Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella representa un compromís ferm amb la promoció de la diversitat i la igualtat. Aquest document ha estat concebut no només com una eina de gestió, sinó com un full de ruta estratègic per implementar accions concretes que transformin l'entorn laboral, esportiu i social de l'entitat.

Un Pla transversal i integrador

El Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella es presenta com una estratègia transversal i integradora que aborda la realitat del col·lectiu des d'una perspectiva global, considerant els àmbits esportiu, laboral, comunicatiu i comunitari com a espais interconnectats on es poden implementar accions concretes per promoure la inclusió i combatre la discriminació. La seva estructura contempla accions específiques per a cadascun dels col·lectius que conformen la comunitat LGTBQIA+, amb una atenció especial a les persones trans, que sovint esdevenen un dels col·lectius més vulnerables a situacions de discriminació i assetjament. Per això, s'han previst mesures que van des de la sensibilització del personal fins a la creació de protocols específics per garantir espais segurs i respectuosos amb totes les identitats i orientacions sexuals. A més, el pla es concep com un procés dinàmic i viu, sotmès a una revisió constant per assegurar que les accions implementades s'ajustin a les necessitats canviants del col·lectiu, promovent una adaptació contínua a noves realitats socials i normatives. Aquesta visió global permet no només abordar de manera integral els reptes actuals en matèria de

diversitat, sinó també consolidar l'entitat com un espai de referència en la promoció dels drets LGTBQIA+ a nivell local i comunitari.

Un compromís amb el seguiment i l'avaluació

El Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella destaca per la seva aposta decidida per establir un sistema de seguiment i avaluació constant que permeti mesurar l'eficàcia de les accions implementades i assegurar la seva adequació a les necessitats canviants del col·lectiu. La creació de la Comissió LGTBQIA+ esdevé un pilar fonamental en aquest procés, ja que no només actuarà com un òrgan de supervisió encarregat de verificar el compliment de les accions previstes, sinó que també es consolidarà com un espai de diàleg i propostes, facilitant la incorporació de noves accions que responguin a situacions emergents o a necessitats no previstes inicialment. Aquesta comissió, integrada per membres de la direcció, personal tècnic, usuaris i representants del col·lectiu, promourà la participació activa de tots els actors implicats, assegurant un procés d'avaluació inclusiu i participatiu. A més, la recopilació sistemàtica de dades i l'elaboració d'informes periòdics permetran analitzar l'impacte real de les accions desenvolupades, identificar àrees de millora i ajustar les estratègies d'intervenció en funció dels resultats obtinguts. Aquest procés es complementa amb una revisió anual del pla, en què es valorarà l'adequació de les accions implementades al nou context normatiu o social, garantint així que el Pla LGTBQIA+ no només es mantingui vigent, sinó que evolucioni de manera coherent amb les necessitats del col·lectiu i amb els objectius estratègics de l'entitat.

Reptes i oportunitats

La implementació del Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella comporta una sèrie de reptes i oportunitats que cal abordar amb una estratègia clara i una gestió eficient dels recursos disponibles. Un dels principals reptes serà assegurar que les accions proposades s'integrin de manera efectiva en el dia a dia de l'entitat, garantint que totes les persones que formen part de l'associació –des del personal tècnic fins als usuaris i voluntariat– coneguin, comprenguin i respectin les mesures adoptades per fomentar la inclusió i combatre la discriminació. Aquesta tasca implicarà no només una difusió constant de les accions implementades, sinó també un esforç continu per sensibilitzar i formar tots els membres de l'entitat en matèria de diversitat i drets LGTBQIA+. D'altra banda, el pla ofereix una oportunitat única per posicionar l'Associació Esportiva Ciutat Vella com a referent en la defensa dels drets del col·lectiu LGTBQIA+ dins del sector esportiu i comunitari, consolidant el seu compromís amb la inclusió i la igualtat de tracte i convertint-se en un model a seguir per altres organitzacions del territori. A més, la col·laboració amb altres entitats i institucions no només contribuirà a visibilitzar el compromís de l'Associació amb la diversitat, sinó que també permetrà crear sinergies que amplifiquin l'impacte de les accions implementades, aprofitant l'experiència d'entitats especialitzades i integrant bones pràctiques en la gestió de la diversitat. Aquest enfocament transversal i col·laboratiu esdevé així una peça clau per superar els reptes identificats i maximitzar les oportunitats derivades del pla, assegurant que les accions desenvolupades tinguin un impacte positiu i sostenible en el conjunt de la comunitat esportiva i social.

Un document viu i en constant evolució:

El Pla LGTBQIA+ de l'Associació Esportiva Ciutat Vella es concep com un document viu, un instrument flexible i en constant evolució que no es limita a establir accions puntuals, sinó que es presenta com una eina dinàmica capaç d'adaptar-se als canvis socials, normatius i organitzatius que es puguin produir en el futur. La seva revisió periòdica permetrà identificar noves necessitats, incorporar bones pràctiques i ajustar les estratègies per garantir que el pla mantingui la seva vigència i efectivitat a llarg termini. Aquest procés d'actualització no es concep com una tasca exclusiva de la direcció o dels responsables tècnics, sinó com un exercici col·lectiu en què tots els agents de l'entitat –des del personal administratiu fins a les persones usuàries– hi tindran un paper actiu. La seva implicació serà essencial per aconseguir que el pla transcendeixi el paper i esdevingui una realitat palpable en el dia a dia, transformant l'Associació Esportiva Ciutat Vella en un espai segur, inclusiu i respectuós amb la diversitat. Aquesta perspectiva integradora permetrà no només mantenir el compromís amb els drets del col·lectiu LGTBQIA+, sinó també consolidar l'entitat com a referent en la promoció de la igualtat, la inclusió i el respecte a totes les identitats i orientacions sexuals.

EIX ENTRATÈGIC. Objectius generals, àmbits d'actuació i accions del Pla LGBTQI+

Àmbit d'Actuació	Objectius	Accions	Termini
Esportiu	Garantir la participació inclusiva i segura de totes les persones en l'àmbit esportiu, independentment de la seva identitat o expressió de gènere. Promoure la visibilitat LGBTIQ+ en l'esport i combatre els estereotips de gènere.	Crear protocols específics per a la inclusió de persones trans i no binàries en activitats esportives. Revisar l'organització de categories esportives per assegurar una participació equitativa. Realitzar formacions específiques per a entrenadors/es sobre gestió de la diversitat de gènere. Col·laborar amb esportistes referents LGBTIQ+ per desenvolupar campanyes de sensibilització. Crear espais segurs d'assessorament per a esportistes que pateixin discriminació.	Mitjà
Laboral	Prevenir i abordar l'assetjament per motius d'orientació sexual o identitat de gènere en l'àmbit laboral. Fomentar la igualtat d'oportunitats laborals per a persones LGBTIQ+.	Implementar un protocol específic contra l'assetjament i violència LGBTIQ+. Formar personal clau per intervenir en casos d'assetjament. Establir un sistema de denúncia confidencial per a incidents de discriminació. Revisar les ofertes de feina per garantir l'ús d'un llenguatge inclusiu. Desenvolupar un programa de capacitació per al personal directiu sobre gestió de la diversitat. Crear una guia de bones pràctiques per a la integració de persones LGBTIQ+ en equips de treball.	Mitjà
Comunicatiu	Visibilitzar la diversitat afectiva-sexual i de gènere a través de la comunicació institucional.	Crear una guia de comunicació inclusiva i no sexista. Desenvolupar campanyes audiovisuals per sensibilitzar sobre els drets del col·lectiu LGBTIQ+. Participar en esdeveniments i diades per reforçar el missatge inclusiu.	Curt
Social i Comunitari	Crear espais segurs i accessibles per a persones LGBTIQ+ dins de l'entitat. Fomentar l'associacionisme i les xarxes de suport LGBTIQ+.	Organitzar grups de suport per a joves LGBTIQ+ afectats per assetjament. Establir punts d'assessorament i atenció psicològica especialitzada. Col·laborar amb entitats externes per oferir formació en gestió de conflictes i mediació. Establir aliances amb organitzacions LGBTIQ+ locals per desenvolupar projectes conjunts. Organitzar trobades anuals per compartir experiències i recursos. Crear un directori d'entitats especialitzades en suport al col·lectiu LGBTIQ+.	Llarg

REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Coll-Planas, G. (2012). La construcción del género y la diversidad sexual: Retos y desafíos en las políticas públicas. Editorial Bellaterra.

Diputació de Barcelona. (2021). Guia per a l'elaboració de Plans LGTBQIA+ en ens locals.

European Commission. (2020). Union of Equality: LGBTIQ Equality Strategy 2020-2025. Disponible en línia.

European Commission. (2020). *Union of Equality: LGBTIQ Equality Strategy 2020-2025*.

European Union Agency for Fundamental Rights (FRA). (2024). *LGBTIQ Equality at a Crossroads: Progress and Challenges*.

Generalitat de Catalunya. (2014). Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per eradicar la LGBTIfòbia. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Generalitat de Catalunya. (2021). Pla d'Igualtat de Gènere 2021-2025. Departament d'Igualtat i Feminismes.

Generalitat de Catalunya. (2023). *Pla d'Igualtat de Gènere de l'Administració de la Generalitat 2023-2027*.

Human Rights Watch. (2022). Informe Mundial: Situació dels drets LGTBQIA+ a Europa i Amèrica Llatina. Disponible en línia.

Idescat. (2020). Informe estadístic sobre la població LGTBQIA+ a Catalunya. Disponible en línia.

Missé, M. (2013). Transgressions de gènere: Identitats i polítiques trans a Espanya. Editorial Egales.

Observatori contra l'Homofòbia. (2019). Informe sobre les incidències per LGBTIQ-fòbia a Catalunya. Disponible en línia.

Platero, R. (2008). Interseccionalitat i diversitat sexual en l'àmbit escolar: Un enfocament feminista. Universitat Complutense de Madrid.

United Nations Development Programme (UNDP). (2024). *LGBTI Inclusion Index: Report on the Pilot Implementatio*

United Nations. (2006). Yogyakarta Principles: Principles on the Application of International Human Rights Law in Relation to Sexual Orientation and Gender Identity. Disponible en línia.

United Nations. (2024). *UN-wide Work to Combat Discrimination and Violence Against LGBTI People*

Vitoria-Gasteiz City Council. (2018). Desirak Plazara: Diagnóstico sobre las realidades de la población LGTBQIA+ en Vitoria-Gasteiz.

RECURSOS I SERVEIS D'ATENCIÓ LGTBQIA+

A Barcelona i altres àrees de Catalunya, hi ha diversos centres i serveis que ofereixen suport, orientació i assessorament tant a joves com a la ciutadania en general. Aquests espais esdevenen punts de referència per a la denúncia d'actes de discriminació o assetjament i, alhora, promouen la diversitat afectiva-sexual i de gènere a través de programes culturals, formatius i d'acció comunitària. Tot i que les actuacions s'estenen

a altres zones del territori català, en aquest document es posa un èmfasi especial en els serveis i recursos disponibles a Barcelona, atès que és l'àmbit d'actuació principal de l'Associació Esportiva Ciutat Vella. A continuació, es presenten alguns dels principals serveis i entitats que treballen en aquesta línia.

CENTRE LGTBQIA+ DE BARCELONA

El Centre LGTBQIA+ de Barcelona és l'equipament de referència en temàtica LGTBQIA+ (Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals).

La comunitat LGTBQIA+ i la resta de la ciutadania disposen d'un equipament públic transversal des del qual s'ofereix un ampli catàleg de serveis d'informació, orientació i atenció directa, en coordinació amb les entitats i les diferents administracions. A més, el Centre desenvolupa un programa cultural, d'acció comunitària i sensibilització obert a tota la societat, que complementa les activitats que promouen les diverses entitats que fan ús d'aquest equipament de manera permanent o puntual. El Centre LGTBQIA+ de Barcelona esdevé, així, un punt de trobada, reflexió i visibilitat sobre la diversitat sexual i de gènere. Treballa per la defensa dels drets LGTBQIA+ donant resposta als preceptes de la Llei 11/2014, al Pla Municipal per a la Diversitat Sexual i de Gènere 2016-2020 i a altres normes relatives a la lluita contra la discriminació de les persones LGTBQIA+ .[1]

PROTOCOL D'ACTUACIONS DAVANT SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER LGTBQIA+ -FÒBIA

Barcelona disposa d'un protocol per abordar situacions de discriminació per LGTBQIA+ fòbia, en resposta a la Llei 11/2014 i altres normatives en defensa dels drets de les persones LGBTI. Aquest protocol estableix un circuit d'actuació conjunta entre diversos serveis i organitzacions per fer front a qualsevol situació de discriminació o vulneració de drets.[2]

OFICINA PER A LA NO DISCRIMINACIÓ

L'OND és un servei municipal creat l'any 1998 que actua com a servei de referència per a l'atenció i seguiment de situacions de LGTBQIA+ -fòbia. També és competent per establir la relació amb la Fiscalia de Delictes d'Odi i Discriminació i amb l'Àrea per a la

[1] Centre LGTBQIA+ de Barcelona. Diversitat sexual i de gènere. Àrea de Drets Socials, Educació i Cicles de Vida. Ajuntament de Barcelona. https://ajuntament.barcelona.cat/LGTBQIA+ /ca/serveis/centre-LGTBQIA+ -de-barcelona

[2] Protocol d'actuacions davant situacions de discriminació per LGTBQIA+ -FÒBIA. Àrea de Drets Socials, justicia
Global, Feminismes i LGTBQIA+ . Ajuntament de Barcelona. https://ajuntament.barcelona.cat/LGTBQIA+ /sites/default/files/documentacio/protocol_LGTBQIA+ -fobia.pdf

Igualtat de Tracte i No Discriminació de Persones LGTBQIA+ de la Generalitat de Catalunya.

A més, és el servei per presentar queixes, rebre assessorament jurídic i acompanyament psicosocial i per dur a terme processos de mediació o intermediació, exclusivament per a situacions de discriminació. L'OND actua com a SAI (Servei d'Atenció Integral) per als casos de LGTBQIA+ -fòbia.[3]

L'OBSERVATORI CONTRA L'HOMOFÒBIA (OCH)

És una entitat al servei de la ciutadania en general i del col·lectiu LGTBQIA+ en particular, que implementa un sistema d'observació permanent contra les violències i situacions discriminatòries per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. Ofereix serveis centrats en l'assessorament jurídic i legal, així com en l'acompanyament psicosocial, i actua com a agent de formació en temàtiques relacionades amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.[4]

GLOSSARI CONCEPTUAL LGTBQIA+

Aquest document ofereix un glossari ampliat amb els conceptes clau relacionats amb el marc conceptual i teòric LGTBQIA+.

[3] Oficina per la No Discriminació. Drets de Ciutadania i Diversitat. Ajuntament de Barcelona. https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/ca

[4] Observatori contra l'LGTBQIA+ FÒFIA https://lobservatori.cat/

Androcentrisme: Conjunt de valors i perspectives dominants en la societat que situen el masculí com a centre de referència, invisibilitzant i menystenint les aportacions i experiències de les dones i altres col·lectius marginats.

Assignació de gènere: Procés pel qual s'atribueix un gènere a una persona en el moment del seu naixement, basant-se en les característiques sexuals observables. Aquesta assignació sovint ignora altres aspectes de la identitat de gènere que poden desenvolupar-se amb el temps.

Binari de gènere: Sistema que classifica les persones exclusivament com a homes o dones, basant-se en el sexe assignat al naixement, i que no contempla altres identitats de gènere.

Cisnormativitat: Creença o sistema que assumeix que totes les persones s'identifiquen amb el gènere assignat al néixer. Això perpetua l'exclusió i discriminació cap a persones trans i no binàries.

Cissexualitat: Identitat de gènere que coincideix amb el sexe assignat al néixer. Les persones cissexuals no qüestionen el gènere assignat i generalment no experimenten disforia de gènere.

Discriminació interseccional: Tractament desigual o excloent que es produeix quan una persona es troba en la intersecció de múltiples eixos d'opressió, com ara el gènere, la raça i l'orientació sexual.

Expressió de gènere: Forma en què una persona manifesta la seva identitat de gènere a través de comportaments, vestimenta, maneres o aparença. L'expressió de gènere pot o no coincidir amb les normes socialment establertes per al sexe assignat.

Gènere no binari: Identitat de gènere que no s'identifica exclusivament com a home o dona. Pot incloure persones genderqueer, genderfluid, bigènere o altres.

Identitat de gènere: Sentiment profund d'una persona de pertànyer a un gènere concret, independentment del sexe assignat al néixer. Les identitats de gènere poden incloure masculí, femení, no binari, genderqueer, entre d'altres.

Interseccionalitat: Perspectiva d'anàlisi que examina com es creuen i interactuen diverses formes de discriminació, com el gènere, l'orientació sexual, la raça o l'estatus socioeconòmic, creant experiències úniques d'opressió o privilegi.

LGTBQIA+: Acrònim que inclou Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere, Intersexuals Queer i Asexual. El signe '+' inclou altres identitats no recollides explícitament en l'acrònim.

Misogínia: Odi, menyspreu o prejudici envers les dones o qualsevol persona que expressi feminitat, sovint associat a estructures patriarcals.

Patriarcat: Sistema social en què els homes exerceixen el control i el poder sobre les dones i altres identitats de gènere no normatives. Es basa en la dominació masculina i la subordinació femenina, creant jerarquies de poder.

Sexe biològic: Conjunt de característiques fisiològiques i anatòmiques amb què una persona neix. Inclou cromosomes, genitals, hormones i altres trets biològics.

Transgènere: Persona que no s'identifica amb el gènere assignat al néixer i que pot decidir modificar, o no, la seva aparença o cos per alinear-lo amb la seva identitat de gènere.

Transfòbia: Discriminació, prejudici o violència envers persones transgènere. Pot manifestar-se de manera explícita (agressions físiques o verbals) o implícita (negació del seu gènere, ús de pronoms incorrectes).

Violència de gènere: Qualsevol tipus de violència exercida contra una persona per raó del seu gènere, sexe o orientació sexual. Inclou violència física, psicològica, econòmica i sexual.

Violència Masclista: Acte de violència o agressió exercida contra les dones pel fet de ser dones, amb l'objectiu de mantenir o incrementar una situació de subordinació, desigualtat o control. Aquests actes poden manifestar-se en diferents àmbits —físic, psicològic, sexual, econòmic i social— i poden ocórrer tant en l'àmbit familiar, de parella, laboral, educatiu o comunitari.

** Es preveu l'actualització periòdica d'aquest glossari per afegir nous conceptes o redefinicions d'acord amb els canvis en el marc teòric i social*