PREGUNTES I RESPOSTES

Qui pot denunciar?

Poden accedir al Canal de denúncies totes les persones que mantinguin o hagin mantingut alguna vinculació amb l'Associació Esportiva Ciutat Vella, així com aquelles que, per la seva relació o contacte amb aquestes, tinguin coneixement de possibles irregularitats.

Què es pot denunciar?

Les denúncies es poden presentar mitjançant el formulari del Canal de denúncies, tant de manera anònima com identificada, així com a través del correu electrònic notificacions@eciutatvella.cat o trucant al telèfon 602 25 08 76; en tots els casos, la informació facilitada serà tractada amb absoluta confidencialitat i d'acord amb la normativa vigent.

Com es pot presentar una denúncia?

Presenteu una denúncia quan detecteu o sospiteu conductes que puguin ser delictives, irregulars, discriminatòries o contràries a la normativa vigent. També s'han de denunciar vulneracions de protecció de dades o qualsevol acció que incompleixi els principis ètics i les normes internes de l'Associació.

Es protegeix al denunciant de possibles represàlies?

Qualsevol persona que presenti una denúncia de bona fe estarà protegida davant qualsevol tipus de represàlia, amenaça, discriminació o penalització derivada de la seva comunicació. Aquesta protecció inclou tant les accions directes com les indirectes que puguin afectar la seva situació laboral o personal. L'Associació garanteix que cap denunciant que actuï honestament patirà conseqüències negatives pel simple fet d'haver informat d'uns fets, contribuint així a un entorn segur, transparent i lliure de pressions.

És pot interposar una denúncia anònima?

Es pot presentar una denúncia de manera anònima; però, en aquest cas, no es podrà garantir el seguiment complet del procediment ni la comunicació posterior sobre l'estat de la denúncia. Si la persona denunciant decideix identificar-se, la seva identitat serà tractada amb absoluta confidencialitat i no es farà pública en cap moment. L'Associació només podrà revelar-la a les autoritats en casos excepcionals, com ara quan es detecti mala fe o intencionalitat fraudulenta. De manera voluntària, es pot facilitar un correu electrònic o un telèfon de contacte per rebre actualitzacions o aportar informació addicional; aquestes dades no requereixen identificar-se amb nom i cognoms i es tractaran sempre amb plena confidencialitat.

*NORMATIVES D'ÚS DEL CANAL DE DENÚNCIES DE L'ASSOCIACIÓ ESPORTIVA CIUTAT VELLA

- El Canal de Denúncies esta subjecte a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Per interposar una denúncia s'ha d'identificar prèviament, però en cap cas serà exposada ni revelada la seva identitat, només serà coneixedora la persona encarregada del Departament Legal.
- La presentació de denúncies a la bústia implica acceptar el Codi Ètic.
- El Departament Legal responsable del Canal de Denúncies podrà requerir qualsevol informació que pugui tenir la persona que interposa la denúncia.
- La persona denunciant és responsable de l'ús equívoc del Canal de Denúncies i del contingut d'aquestes.
- No es poden formular comunicacions amb una finalitat diferent de la prevista al Codi Ètic, que vulnerin els drets fonamentals a l'honor, a la imatge i a la intimitat personal i familiar de terceres persones.

ASSOCIACIÓ ESPORTIVA CIUTAT VELLA